

Duurzame bedrijfsvoering en groene ICT bij woningcorporaties:

Van ambitie naar actie

Ruim 80% van de Nederlandse bevolking neemt zich voor om duurzamer te leven. Minder dan 3% doet dat ook daadwerkelijk. Misschien met andere grootheden, maar een parallel met het 'gedrag' van woningcorporaties is daarmee gemaakt. Hoe duurzaam zijn de woningcorporaties eigenlijk in hun bedrijfsvoering en ICT? NetwIT, Futura en M&I/Partners deden er onderzoek naar. *CorporatieGids Magazine* nam samen met **Leen Spaans** (secretaris NetwIT) het onderzoeksrapport door.

PDF

Het onderzoeksrapport - uiteraard als PDF digitaal beschikbaar gesteld - bevat eigenlijk één belangrijke conclusie. Leen Spaans: „Er zit nog een gat tussen wat corporaties zeggen te willen doen en wat men daadwerkelijk doet“. Volgens Leen Spaans hebben woningcorporaties weinig inzicht in het daadwerkelijke energieverbruik. „Energieverbruik wordt nauwelijks gemeten. Er is daarom weinig inzicht in de resultaten. De grootte van de corporatie heeft, zo lijkt het, geen invloed op de mate van duurzaamheid in bedrijfsvoering en vergroening van ICT“.

NetwIT

Al lijkt de ambitie van woningcorporaties groter dan de actie, duurzaamheid en 'het milieu' wordt wel degelijk gezien als een belangrijk item. Ook vanuit NetwIT. „Als maatschappelijke organisatie vervullen we een voorbeeldfunctie. Ik vind het daarom belangrijk dat duurzaamheid en milieu op de agenda staan. Vanuit NetwIT kunnen we daar op het gebied van ICT veel aan bijdragen“.

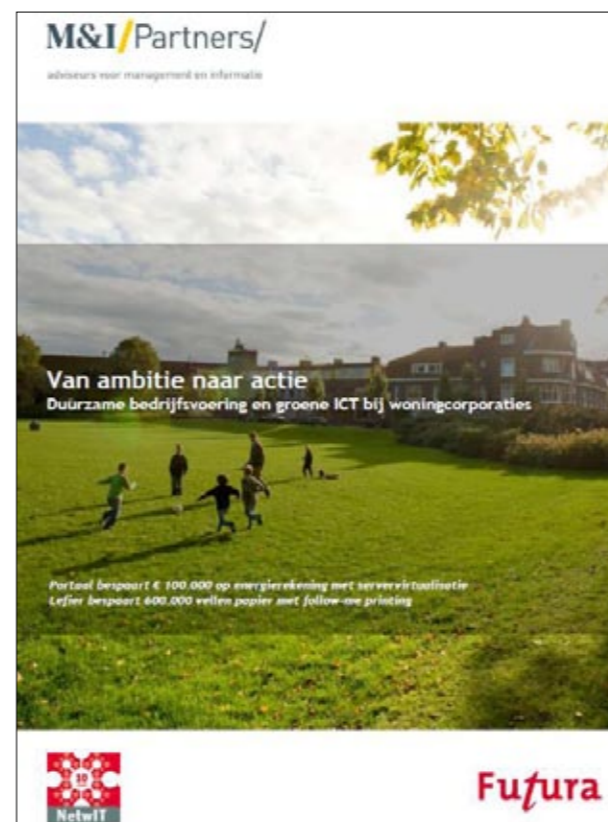
In het onderzoek is dan ook nadrukkelijk aandacht besteed aan ICT. Leen Spaans: „Dit omdat ICT als onderdeel van de bedrijfsvoering natuurlijk zelf groen moet zijn, maar ook omdat ICT een katalysator is voor het duurzamer maken van de bedrijfsvoering. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het digitaliseren van werkstromen: iets waar veel corporaties mee aan de slag zijn of willen gaan“. Doel is daarbij niet altijd duurzaam zijn op zichzelf, zo leert het onderzoek. Kostenbesparing is ook vaak het uitgangspunt.

Beleid voor duurzame bedrijfsvoering

Meer dan de helft (60%) van alle ondervraagden geeft aan dat er beleid is voor duurzame Bedrijfsvoering, met concrete doelen en verantwoordelijken voor de uitvoering. Maar in veel gevallen lijkt de realisatietermijn of een set van prestatie-indicatoren om te meten of doelen gehaald zijn te ontbreken. Een van deze prestatie-indicatoren is de carbon footprint. Geen van de ondervraagden kent deze. Ook het energieverbruik van de serverruimte (en dan niet in € maar in kWh) weet het merendeel niet. En zelfs bij een relatief eenvoudig te meten indicator, het aantal geprinte pagina's per medewerker per jaar, geeft ongeveer 75% van de ondervraagden aan hier geen inzicht in te hebben. Het merendeel (90%) geeft ten slotte aan dat er geen methoden in gebruik zijn om de milieubelasting van hun corporatie te meten.

ICT op werkplekken kan duurzamer

Ongeveer de helft van de ondervraagden geeft aan dat hun werkplekken niet zijn geconfigureerd om optimaal met stroomgebruik om te gaan en/of 's avonds centraal uitgeschakeld te worden. Er is tevens nog weinig aandacht voor ICT op de werkplek met een duurzaamheids-certificering. Opvallend is verder dat sommige kleinere en middelgrote corporaties nog gebruik maken van alleen vaste werkplekken, waar grote corporaties alleen flexplekken of een mix tussen vaste plekken en flexplekken hebben.



„Energieverbruik wordt nauwelijks gemeten. Er is daarom weinig inzicht in de resultaten“. Leen Spaans, secretaris NetwIT.

Digitaliseren van werkprocessen en documentstromen

70% van alle ondervraagden gaf aan het komende jaar aan de slag te gaan met het digitaliseren van werkprocessen en documentstromen binnen hun corporatie. Naast de uiteraard positieve effecten voor de efficiëntie van de bedrijfsvoering (en voor de klant), is het voordeel van digitale werkprocessen voor het milieu dat onnodig papierverbruik, logistiek en vervoer wordt voorkomen.

Hoe nu aan de slag met duurzame bedrijfsvoering en groene ICT?

Op basis van het rapport vatten we enkele tips voor u samen:

1. Zorg voor concrete, meetbare doelen en stel verantwoordelijken aan voor uitvoering;
2. Ga voor winst op korte termijn;
3. Bespaar op papier- en printkosten (dubbelzijdig afdrukken), print-on-demand of follow-me printing en gebruik gerecycled/duurzaam papier;
4. Zet computers 's avonds automatisch uit en voer instellingen voor energiezuinig gebruik in;
5. Digitaliseer werkstromen en boek efficiencyvoordelen, reductie papierverbruik en energiegebruik in logistiek;
6. Maak inkoopvoorwaarden duurzaam: stel eisen aan leveranciers;
7. Gebruik groenere koelmethode voor de serverruimte, consolideer met servervirtualisatie of zet alle servers buiten de deur in een (groen) datacentrum.

Portaal bespaart € 100.000,- op energie-rekening met servervirtualisatie Na een succesvolle test op de Pharos-omgeving, is Portaal in 2009 gestart met het virtualiseren van haar gehele serverpark. Dit heeft geresulteerd in het virtualiseren van 155 van de in totaal 160 servers. Voor de overige 5 servers was virtualiseren geen optie: hier draait bijvoorbeeld onder andere de domain controller op. Al de 155 virtuele servers draaien nu op slechts 32 fysieke blade servers. Als virtualisatiesoftware heeft Portaal VMware gebruikt.

Lefier bespaart 600.000 vellen papier met follow-me printing Lefier Emmen (toen nog Wooncom Emmen) heeft in 2007 follow-me printing ingevoerd. Dit betekent dat men de toenmalige 12 multifunctionals en 75 standaardprinters heeft vervangen door 17 state-of-the-art multifunctionals van Ricoh. Aanleiding voor het project was het aflopen van het bestaande contract voor de multifunctionals en het feit dat het printerpark verouderd was.

Bron: onderzoeksrapport 'Van ambitie naar actie, duurzame bedrijfsvoering en groene ICT bij woningcorporaties'. Dit rapport is geschreven door drs. ir. Pim van den Broek en ing. Diderik van Wingerden MSc van M&I/Partners BV in samenwerking met Leen Spaans van NetwIT en Dick Ijpelaar van Futura. Meer informatie over het rapport vindt u op de website van M&I/Partners, www.mxi.nl. ■